

Banco Valor, S.A.			
Ordem de Serviço			
Refª:	PL042	Versão:	2.0
		Entrada em Vigor:	17-12-2018
Título:	Política de Formação do Banco Valor		
Processo Associado:	Indefinido		

Sumário

A presente Ordem de Serviço institui a Política de Formação do Banco Valor S.A.

Documento atribuído a:

Direcção de Recursos Humanos

Alterações a Versão anterior:

18-05-2022 - Revisão geral e Adequação ao Aviso n.º 01/2022 - Código de Governao Societário

Emitente(s)

Banco Valor, S.A.

INDICE

1. ENQUADRAMENTO.....	2
2. ALGUNS EXEMPLOS DA NOSSA POLÍTICA FORMATIVA:.....	2
3. Nº DE HORAS ANUAIS	3
4. APROVAÇÃO E DIVULGAÇÃO.....	3

Elaborado por: Direcção de Recursos Humanos	Revisto por: D. Compliance	Aprovado/ Reapreciado por: C.E
Data:	Data: 18-05-2022	Data da aprovação: 18-05-2022

1. ENQUADRAMENTO

A política de formação do Banco Valor está assente na identificação, desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências dos nossos colaboradores, a fim de garantir que a Organização se desenvolva e esteja preparada para o futuro.

Assim, o compromisso e a envolvimento de todos neste projecto são fundamentais.

A nossa política de formação visa duas abordagens que se interligam:

- Desenvolvimento de competências - conjunto de acções transversais, específicas, técnicas e comportamentais que permitem o desenvolvimento das *skills* dos nossos colaboradores;
- Alinhamento com o Negócio - centra-se nas necessidades actuais e futuras para o negócio.

2. ALGUNS EXEMPLOS DA NOSSA POLITICA FORMATIVA:

Área	Ação Formativa	Público-Alvo
Transversal	Formação de Integração /Atendimento Excelência	Todos os colaboradores
	Balcão Pedagógico	Area Comercial
Comercial / Vendas	Técnicas de Vendas	Area Comercial
	Proactividade e Negociação Comercial	Area Comercial
	Dinâmica Organizacional	Area Comercial
Gestão de Pessoas	Liderança	Funções de enquadramento
	Legislação Laboral (seminário)	Funções de enquadramento
	Coaching	De acordo com função
Microinformática	Office Luanda (Outlook e Excel)	Todos os colaboradores
Técnicas Bancárias	Operações Bancárias Gerais	Todos os colaboradores
	Operações Documentárias	De acordo com função
	Compliance	De acordo com função
Comportamental	Rigor Profissional	Todos os colaboradores
	Comunicação de Excelência	Todos os colaboradores
	Trabalho em Equipa	De acordo com função
Preventiva	Ética Profissional	Todos os colaboradores
	Prevenção HIV/SIDA	Todos os colaboradores
	Segurança no Trabalho	De acordo com função

3. Nº DE HORAS ANUAIS

Todas as formações anuais ministradas pelo Banco devem ter no mínimo (2h) duas horas de duração do tempo de formação, devem ser disponibilizados material de apoios, projecção visual do conteúdo a ser ministrado.

As formações dirigidas aos colaboradores das áreas tomadoras de risco e as áreas de controlo do Banco, devem no mínimo ter 4 horas de conteúdo total de formação, e preferencialmente serem objecto de avaliação e certificação.

4. APROVAÇÃO E DIVULGAÇÃO

A presente política após ser aprovada pela C.E é objecto de divulgação no Site da internet do Banco.

Documentos Revogados:

N/A

Documentos Complementares:

- OS003 - Regulamento Interno Banco Valor
- OS019 - Estatuto Orgânico - Direcção de Recursos Humanos (DRH)
- Aviso n.º 01/2022 - Código de Governação Corporativa

Informações Adicionais:

A presente Política pode ser encontrada no Portal interno do Banco Valor e na rede pública, pasta Normativos Internos com o título “Política de Formação do Banco Valor”

Elaborado por: Direcção de Recursos Humanos

BANCO VALOR, S.A.
- A Comissão Executiva -