

Estimado(a) Cliente,

É com satisfação que anunciamos uma importante mudança que visa proporcionar uma experiência ainda mais completa e conveniente para si. A partir do dia **19 de Agosto de 2024**, o **Balcão Viana** passará a funcionar exclusivamente no **Outlet Shopping** (Avenida Fidel de Castro Ruz, Rodovia km30, Zango - Viana).

Com esta alteração, gostaríamos de referir o seguinte:

- **Centro de Empresas de Viana:** Continuaremos a atendê-lo na Rua Monsenhor das Neves em Viana, mantendo o padrão de excelência a que está acostumado.
- **Operações de Caixa (Depósitos/Levantamentos):** Estes serviços passarão a ser realizados exclusivamente na nossa nova **Agência do Outlet Shopping**.

Estamos empenhados em tornar esta transição o mais tranquila possível e continuaremos à disposição para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir.

Para mais esclarecimentos, contacte o seu gestor de conta ou a nossa linha de apoio ao cliente pelo número de telefone **+244 923 165 100**.

Agradecemos pela sua compreensão e confiança contínua no Banco Valor.

Atenciosamente,

